

商品の自主回収に関するお知らせ

平成 23 年 12 月 9 日

本日 一部新聞に、ポータブル DVD プレーヤーの自主回収に関する記事が掲載されましたが、改めて当社の対応状況をお知らせいたします。

当社は平成 19 年 7 月 11 日より当社が輸入販売しました当該商品の自主回収を開始しておりますが、直後より「お客様 DVD プレーヤー相談窓口」を常設し、商品をお持ちのお客様からの回収のお申し込み、お問い合わせに対応してまいりました。又、家電量販店などの正規販売ルートにおいては、各取引先のご協力のもと、商品の販売中止、店頭や DM での自主回収の案内などを徹底して行なっております。これまでのところ、当初その可能性を懸念しておりました発火に至るような事故は報告されておりませんが、製品安全の観点から、引き続きご使用中止のお願いと回収お申込みを承り、今日に至っております。

一方で、本日の新聞記事にあるように、当社以外の業者が独自に輸入した商品が、インターネット販売会社などを通じ流通している事実も確認されております。当社以外の業者が独自に輸入した商品の安全性等に就きましては、その商品の輸入業者にお問い合わせ頂きますようお願い申し上げます。

当社はこれまで通り、当社が輸入し販売した商品をお持ちのお客様からの回収のお申し込みに就きましては真摯に対応させていただきますが、不当な利益を得る目的による買取請求等に対しては、厳正に対処する所存です。併せて、市中やインターネット上のリサイクルショップ及びオークション関係者に対しては、当社の販売した商品と思われる商品の取扱いの中止を呼びかける等の働きかけをするなど、一般消費者に損害の及ぶことを防止する適切な対策を講じてまいります。

以上