

商品の自主回収に関するお知らせ

平成 24 年 1 月 31 日

平素は弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

従来ご案内しておりましたとおり、弊社が2004年ころから2007年ころにかけて販売いたしました下記「回収対象商品」記載のポータブルDVDプレーヤーにつきまして、ごく稀ではありますが、使用中に液晶画面のフレーム部分が高熱により変形や発煙に至った事例が発生しました。これらの商品において発火に至る可能性も否定できなかったことから、弊社は、お客様の安全を期するため、2007年7月より、当該商品並びに、同様の液晶画面を有する商品を自主回収させていただいております。

その間、多くのお客様から回収対象商品の自主回収のお申し出がありましたが、発火事故が発生したとの報告は受けておりません。弊社の自主回収に対するお客様のご協力にあらためて御礼申し上げます。

さて、自主回収開始後、5年近くが経過し、弊社が販売いたしました商品についての自主回収のお申し出も、ほぼ収束しつつあります。

このため、弊社が現在実施しております自主回収の受付を2012年7月末までとさせていただく予定となりましたので、お知らせいたします。なお、その後におきましても、お客様の安全を期するため、当分の間は、弊社が販売いたしました商品についてのご質問などにつきましては、下記のお客様相談窓口にてお受けいたします。皆様のご理解、ご協力のほどお願い申し上げます。

なお、近時、弊社の関与なく輸入された回収対象商品と同型と思われる商品が、ネットオークションなどで流通しているとの情報もございますが、そのような商品は弊社の自主回収の対象とはなりません。お客様におかれましては、そのような商品のご購入やご使用につきましては、販売店にご照会されるなど、その安全性に十分ご留意いただきますよう、お願い申し上げます。

ポータブルDVDプレーヤー（販売時期：平成15年6月～）			
axion AXN2548	axion AXN2588	axion AXN3539	axion AXN3588
axion AXN3589	axion AXN3709	axion AXN3808	axion AXN4109
axion AXN4709	axion AXN4809	axion AXN5109	axion AXN5429
axion AXN5709	axion AXN5807	axion AXN5909	axion AXN6109
axion AXN6608	axion AXN6705	axion AXN6709	ROSSINI RPD7100
ROSSINI RPD7700	AUDIOVOX D1708	INSIGNIA NS-7PDVDA	
ポータブルDVDプレーヤー（販売元：バンダイビジュアル株式会社）			
Char MODEL Portable DVD Player BCHW-0001 (シェア専用ポータブルDVDプレーヤー)			
ポータブルDVDプレーヤー（販売元：株式会社ベスト電器）			
AXN2708WB			
液晶テレビ+DVDプレーヤー（販売時期：平成17年1月～平成18年9月）			
axion AXN31005			
デジタル写真立て（販売時期：平成19年1月～）			
axion AXN700PF			

長瀬産業 DVD プレーヤーお客様相談窓口

0120-181-655

受付時間 9:00～17:00

土・日・祝日・当社指定休業日を除く