

家庭用コンパクト蓄電池システム「eneEase」製品不良につきまして

長瀬産業株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：上島 宏之）が2017年から2020年まで販売しておりました家庭用コンパクト蓄電池システム「eneEase（エネイース）」の不具合により、システムの停止および機器内部の焼損トラブルが発生したことが判明いたしました。

当該製品はすでに販売を終了しており、これまでに販売したエネイースの台数は計118台です。7月8日、ご利用者様からご連絡を受けて調査したところ、製品内部の電子部品の不具合を確認しました。

エネイースは、太陽電池モジュール、蓄電池システム、パワーコンディショナー、リモコン（見える化ユニット）の4点から構成されております。焼損が確認されたのはパワーコンディショナー内部の電子部品で、原因につきましては調査中でございます。現在のところ、お客様のお怪我などの被害は報告されておりませんが、お客様へご連絡を開始しご使用停止のご依頼を進めております。

当該製品をご利用中のお客様におかれましては、ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げますとともに、以下お問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

対象製品：家庭用コンパクト HEMS セット「エネイース」



対象品番：NCM-333-01、NCM-333-02

製造元：長瀬産業株式会社 販売元：長瀬産業株式会社

●ご利用者様のお問い合わせ先：長瀬産業株式会社

メールアドレス：eneease@nagase.co.jp

TEL：03-3665-3183（営業時間：平日9時から20時、祝祭日休日を除く）

●報道関係のお問い合わせ先

経営管理本部 コーポレートリレーション部 PR課 TEL:080-7740-8341（高橋）