

人权和劳动习惯

人权的尊重

NAGASE集团制定了《合规行动基准》，推进着“人权的尊重”和“禁止一切歧视”。在全球开展事业的本公司集团，尊重各国地域的历史、文化和习惯，不得以人种、信条、性别、宗教、国籍、言语、身体特征、财产、出身等理由进行骚扰和歧视。此《合规行动基准》被翻译成日文、英文、中文和

德文、以宣传册形式散发以及公司内网上公开，规定了包括国内外的集团全体员工应遵守的事项。另外，当发生了关联到差别待遇相关问题时，则迅速调查，对被害者的救济和惩戒等为防止再次发生采取果断措施。

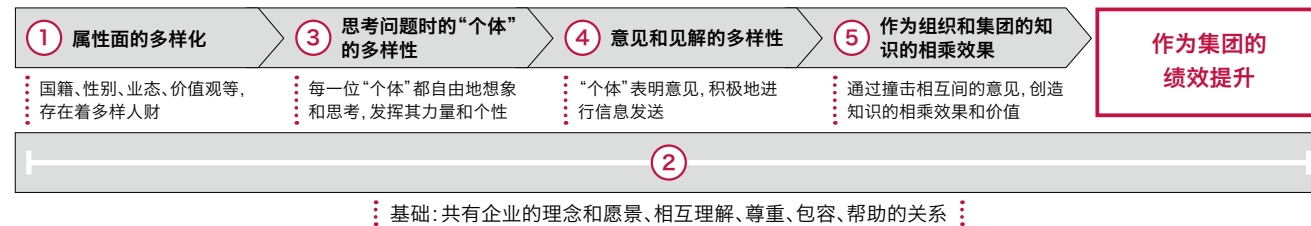
多样化

1 对于多样化的认识

现在，在NAGASE集团，性别、国籍、年龄、价值观以及生活方式不同的多种员工工作着。我们认为，培育出一个让这些多样人财共有一个愿景，相互接受、相互理解、相互

帮助并阳光地活跃着，在彼此价值观的撞击中可以产生新的火花的企业风气和企业文化，和集团的新事业创造以及绩效提升密不可分，因此，我们把多样化作为NAGASE集团的重要企业战略的一环予以定位。

多样化所追求的目标



2 对多样化的努力

本公司对多样化的努力，以2009年3月决算期成立的“多样化推进委员会”为标志实质性开始，并在2012年3月决算期实施了第2次意识调查，确认了3年来的成果和课题，自2013年3月决算期开展着新的活动。

2016年3月决算期以“积极开展集团内部人财交流”为课题，为了NAGASE集团今后的发展，就应如何积极开展人财交流，以过去经历过集团内人财交流的人员组成了分科会进行了讨论。通过讨论，考虑出了成立跨集团整体的项目等的措施。这些措施将在2016年度以后，按实施可能性依次实施。

《推进多样化课题》

- ① 企业理念和愿景共有化
- ② 提升透明性
- ③ 强化相互间的互相刺激关系性
- ④ 鼓励打破现状
- ⑤ 消除性别作用意识
- ⑥ 易于利用制度的职场环境

1. 公司内部启蒙的观点

- ① 经营层进行定期发言寄语和有关信息的传达
- ② 经营理念、NAGASE WAY、方向性、渗透至现状的各个角落

2. 组织和个人多样化的观点

- ③ 全球性交流的提升
- ④ 支持职业形成发展
- ⑤ 继续录用外国籍员工和女性综合职种员工以及完善职场环境

3. 打造易于工作的职场环境的观点

- ⑥ 对于业务持续性和提高生产性的意识和开展的活跃化
- ⑦ 对需要照顾家里老人的员工的支援

工作生活平衡

1 对于工作生活平衡的认识

我们认为，“工作生活平衡”是推进多样化中不可或缺的手段。完善多样人财易于工作的职场环境，实现工作和生活的平衡，将直接贡献工作和生活两方面的充实，并对公司和员工两方有益，基于以上认识，我们进行着意识改革和制度建设等。

2 对于工作生活平衡的努力

在每月举办的卫生委员会上，以“与改革超过规定时间的劳动的根本意识相关的措施”，“灵活的工作方式”为主要课题，有效利用员工关于职场和工作环境的问卷调查的结

果，劳资双方共同讨论并构建一个更加有利于员工工作的职场环境。2016年3月决算期，决定放宽短时间劳动的条件。

并且，预计今后对于女性的积极采用，以及需要照顾家人的员工的增多，针对扩大从前的弹性劳动制度开始了讨论。今后，为了员工能够选择更灵活的工作方式，我们将致力于构建实用性的制度。

TOPICS 因育儿申请短时间劳动的条件的放宽和扩大

在少子化社会的当下，扩大支援育儿成为了一项课题。为了适应这样的环境，2016年3月决算期开始，因育儿申请短时间劳动的条件放宽到适用于小学三年级毕业为止。

人财开发

1 NAGASE集团人财开发政策

● NAGASE集团对人财开发的思考方法

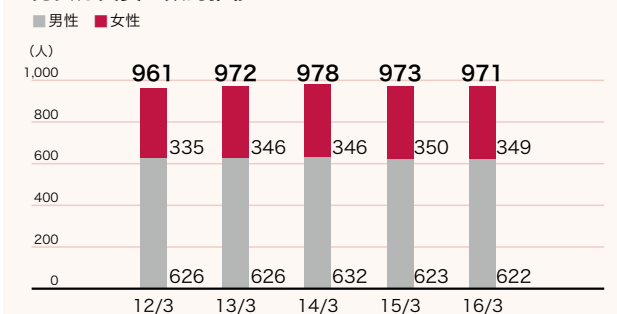
NAGASE集团的人财开发是通过在现场执行业务或调岗等，获得更深入广泛知识和能力的“OJT”，以及通过培训或自学等获得知识或能力的“Off-JT”的相互有机结合作为基本。

本公司在现场实施促进OJT的各种措施的同时，通过面向年轻员工的职级分类培训或面向管理者的培训等，按照员工的职责实施学习必要的知识与能力的措施。

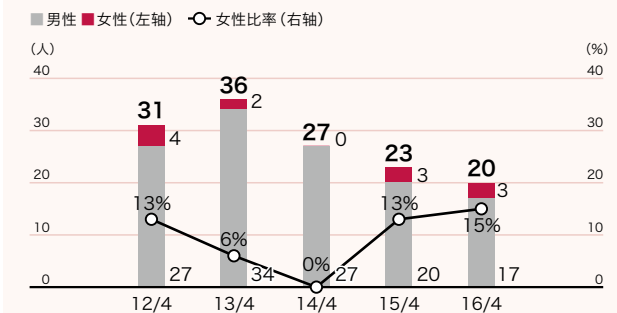
● 为促进发挥集团综合功能的集团整体的人财开发

为了发挥NAGASE集团的综合功能，在人财开发方面通过职级分类培训的集团共同实施，以及由本公司主持的面向海外当地员工培训的充实化等，努力达到集团整体的培养。

男女分类员工数的推移



应届生综合职种录用数的推移



TOPICS 总经理奖的导入

“以提升员工的工作动力”为课题，劳资双方就各种措施进行讨论。讨论结果为，为了培养工作动力的源泉之一“意义”，设立了“总经理奖”。旨在利用本制度，培养“工作的意义”“全体员工参与的一体感”，劳

资双方团结一致创造更好的企业。并且，此次制度以提升NAGASE员工的工作意义、工作动力和团结力为目的，在集团内实施。

2 长瀨产业株式会社的重点措施

● 加强组织管理能力和经营能力，以及培养国际化人财

在各种培养措施中以下述3点为重点。今后也要应对外部环境的变化，配合NAGASE集团的战略，努力进行有必要的调整。

① 推进全球化	向海外当地法人和商学院派遣、实施异文化理解项目、实施英语学习支援。
② 培养管理人员	通过与别派进行竞争，促进提高意识的措施(向各种商学院派遣、向MBA基础知识学习项目派遣等)的有效利用。
③ 共同价值观的渗透	实施各职级分类培训共通的价值观渗透培训，实施以管理者为对象的共通价值观渗透主题研讨会和调查。今后也要应对外部环境的变化，努力进行有必要的修改。

主要培训参加人数

培训名称	2014年3月 决算期	2015年3月 决算期	2016年3月 决算期
职级分类培训	801人	896人	796人
选拔型培训	10人	21人	8人
海外培训	19人	16人	19人
海外当地员工商业领袖培育计划	33人	42人	37人

充分利用长瀨全球人财开发中心



NAGASE集团于2014年5月开设了“长瀨全球人财开发中心”(位于东京都涩谷区千駄之谷)，将其作为实现可持续成长的人财培训据点。2016年3月决算期，该中心被用于会议(事业部共同会议、国际会议、中期计划会议等)、培训(人事培训、集团公司培训、实习培训等)、其他、商品说明会及不同的业种交流会等。总利用情况为：入馆人数累计3,351人次，住宿房间使用数累计1,383间，培训会议举办次数累计122次。

人财开发体系图

	以综合职位、专门职位、研究类职位为对象			以海外当地员工为对象	以事务职为对象	
	学习技能	革新思维	社内实务			
部门事业部长	向国内商学院派遣					
部单位管理者、科单位管理者	NMP (Nagase Management Program)					
科单位管理者	向国内商学院派遣					
	管理者培训	评估者培训		GMP (General Management Program)		
科员	主管培训					
	MBA基础知识学习项目		组织管理实务讲座		BIP (Business Improvement Program)	
		海外商务实务培训				升任SA培训
		领导力培训	管理部门讲座		BMP (Basic Management Program)	商务技能培训
	第二年培训		当地培训		当地培训	
导入培训		基础实务讲座		导入培训		

环境

环境管理

长瀨集团的环境管理体制

本公司集团的环境管理体制以1999年5月设置于本公司的地球环境委员会(现风险和合规委员会)为开端。作为商社，从早期阶段便开始探索社会的需求，以2000年4月获取环境管理系统国际标准ISO14001认证为切入口，本委员会提供获取ISO认证的帮助并每年扩大着对象范围。现在长瀨CHEMICAL株式会社、长瀨塑料株式会社、长瀨研磨机材株式会社、西日本长瀨株式会社、长瀨Elex株式会社、长瀨-OG COLORS & CHEMICALS株式会社的销售6家公司共同在环境ISO运营组织下，开展着活动。

另外，在日本国内的生产和加工、服务、销售的其他集团公司，独自取得认证开展环境活动的企业有：长瀨ChemteX株式会社、长瀨医药品株式会社、SETSUNAN化成株式会社、东拓工业株式会社、长瀨Techno Engineering Co., Ltd.、长瀨Techno Service株式会社、福井山田化学工业株式会社。

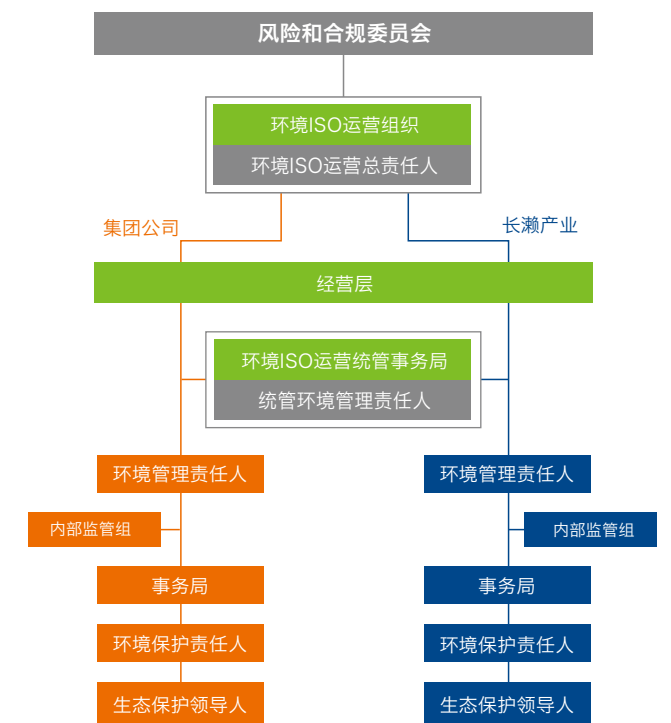
今后，将仍以获得了认证的集团公司，继续推进环境管理系统方面的持续改善活动。

环境管理活动的展开

本公司在推进环保型业务和推进节能活动以及提升业务效率等日常的事业活动中致力于环境管理活动的展开。在环保型业务方面，以可再生能源、能源储藏、节能及节省资源、代替管制物质、循环和再利用、地球温暖化对策等为关键词推进活动。另外，作为全公司的重点领域之一，致力于挖掘和扩大能够活用“环境和能源”技术的事业，通过本公司事业部之间及各集团企业之间促进信息共享和功能互补，为实现可持续的“循环型经济社会”、“低碳型社会”，力求加强可迅速提供商品和服务的体制。

另外，在降低环境负荷活动方面，本公司认为推进物流

环境管理体制



效率可以降低环境负荷。为此，利用销售管理系统的物流票数据，开发了能够自动计算国内货物运输量的“NECO系统(Nagase Energy Calculation Online System)”，并于2008年8月开始运用。

本公司不仅能计算出每年货物运输量和二氧化碳排放量，削减二氧化碳的排放量，做到可以分析最优化运输路线，为了实现防止地球温暖化的愿望，我们正努力致力于实施削减运输能量。

2013年3月决算期起，以本公司大楼内为对象定期实施“安全巡回”、“节能和再资源巡回”，努力致力于推进确保工作环境和节能、省资源活动。

长濑集团的环境方针

① 遵守相关环境的法律法规

在推进事业活动过程中，遵守有关环境的法律、条例及其他管制等法规。

② 推进利于环保的事业

在推进事业活动过程中，在技术上、经济上力所能及的范围内，推进保护自然生态系统、地域环境及地球环境的活动。

③ 与社会共同生存

作为优秀企业市民，与公共机关、产业界、地域社会等协作，推进符合长濑集团特色的地球环保活动。

④ 环境管理系统的确立与持续改善

为达到环保方针，制定环保目的和目标，努力构筑，实施并持续改进环境管理系统。

⑤ 贯彻落实和公开环保方针

在该环保方针贯彻落实到长濑集团每一位员工的同时，对外公开。

环境负荷减轻活动

NAGASE集团的核心企业长濑产业株式会社，把“有利于环境的事业推进”作为重要的环境方针之一，和环境负荷减轻活动一起，通过挖掘社会所需的环保型商业材料以及集团生产公司的开发活动，为环境负荷的减轻做出贡献。

根据修订过后的环保法，本公司作为排放一定标准以上的能源消费事业体，被经济产业局指定为“特定事业者”。因此在2012年3月决算期以后，公司采集和收集全公司的能源消费量的数据，向经济产业局提交中长期计划书，定期报告书。

并且，在长濑产业株式会社的东京总部办公楼和名古屋分公司办公楼，导入了BEMS（楼宇能源管理系统）。特别在夏季的电力高峰的管理上，启动设备的自动减低环境负荷

程序和节能运作，实现了在目标值内的管理。另外，通过将BEMS的“可视化”，实时向公司内部公开电力的使用状况，助于员工理解省电节能。

长濑ChemteX株式会社的活动

NAGASE集团的核心生产子公司长濑ChemteX株式会社，在所有事业所内构筑了节能组织，推进着节能活动。主要的节能活动由全体员工参加的节能活动，通过“各部署内的节能目标设定管理”和“节能改善提案制度”以及“节能委员会成员”等进行设备的投资和改善，致力于削减温室气体排放。并且，为了活跃节能活动，将节能委员会细分到事业部单位，完善了更详细更具体的体制。

并且，承接上一年度，在2016年3月决算期中，由于夏季供电不足，接受关西电力株式会社的配合节省电力的请求，与其签订“特别高压高峰期时间调整特约”，在7月、8月、9月用电高峰期降低预定电量的10%，三个月均达成目标，享受到了电气费用的折扣待遇。

环境绩效数据

用电量

	2014年3月决算期	2015年3月决算期	2016年3月决算期
用电量(kWh)	6,091,675	5,861,177	6,110,367

废弃物排放量，循环利用率

	2014年3月决算期	2015年3月决算期	2016年3月决算期
废弃物排放量(t)	261	188	217
废弃物循环利用量(t)	210	149	183
循环利用率	80.0%	79.5%	84.1%

对象范围：长濑产业株式会社
对象期间：2013年4月~2016年3月

CO₂排放量

	2014年3月决算期	2015年3月决算期	2016年3月决算期
CO ₂ 排放量(t-CO ₂)	3,186	3,154	2,490

纸的使用量

	2014年3月决算期	2015年3月决算期	2016年3月决算期
纸的使用量(张数：千张)	7,720	7,264	6,007
纸的使用量(t)	33.0	31.0	25.8

因物流而排放的CO₂量

	2014年3月决算期	2015年3月决算期	2016年3月决算期
CO ₂ 排放量(t-CO ₂)	1,831	1,727	1,787

公正的事业习惯

风险管理和合规

风险的认识、把握、控制

● 风险的认识、把握、控制

为了在本公司确立风险管理的体制，以及作为“董事会的顾问机关”对风险管理和合规进行监控，设置“风险和合规委员会”，规定委员会的功能和权限，实施明确了职务分担和责任的体制。同时，对于本公司企业活动中所涉及的各项风险，分别由各负责部门制定规则并付诸实施，对于新产生的风险，则由“风险和合规委员会”规定与之对应的部门和体制，以尽力将本公司的事业风险降至最低。

在此基础上，“风险和合规委员会”为了建设和维护合规体制，制定了“合规基本方针”，对包括集团公司在内的全体员工，以定期培训会等形式力求将“长濑集团合规行动

基准”贯彻到企业活动中。另外，一旦认识到本公司以及集团公司内发生违反法规等问题时，规定立即向“风险和合规委员会”进行报告，而委员会需要及时向监事（会）进行报告。此外，导入公司内部通报制度，设置了包括集团企业董事，员工等可以直接进行通报和咨询的窗口。另外，“长濑集团合规行动基准”于2012年11月进行修改，分发给了总部和国内外集团公司的全体职员。

此外，2015年1月，为了构建在发生对事业存续造成影响的经营危机时，能够迅速并正确地实施事态把握、联络汇报、指挥命令等从现场的行动到集团的组织性应对的体制以及做到这些工作的彻底告知，制定了“经营危机管理规程”。

合规基本方针

“强化作为社会的一员的自律意识，通过诚实正道的经营活动，提供社会所需的商品和服务，在公司发展的同时，提高员工福利并为社会做出贡献。”遵从本公司这样的经营理念，制定并实施以下合规基本方针。

该基本方针规定了本公司在从事各种企业活动时，公司以及公司的董事和员工所必须遵循的行动规范。公司董事和员工不仅应在该行动规范指导下采取行动，同时还应努力向公司内部相关部门广泛宣传，贯彻落实。如有与该行动规范相抵触的事态发生，应尽快设法解决问题，追查原因并改进工作以防止再犯。

① 法令、法规以及公司内部规定、规则的遵守

- 遵守法令和规定，开展不偏离社会规范，诚信而公正的企业活动。
- 在企业运营上遵循国际社会的规则，作为全球化企业实现进一步的发展。

④ 尊重员工的人格和个性

- 尊重每一位员工的主体性和创造性，酿造使员工的主体性和创造性能够在企业活动中充分发挥作用的企业风气。
- 在维护员工健康的同时，尊重人权，实行无歧视的公正待遇，打造并确保安全而宽松的职场环境。

② 排除反社会势力

- 以毅然决然的态度对待威胁社会秩序和安全的反社会势力，并果敢地将其排除。

⑤ 向利益相关者(利害关系方)公开信息

- 积极而公正地向顾客、交易方、员工和股东等公开企业信息，努力确保透明度。

③ 为社会提供有用的产品和服务

- 通过为社会提供有用的产品和服务，对社会做出贡献。

⑥ 保护地球环境

- 以更好地保护地球环境为己任，自觉采取环保行动。

1 从事公正交易

1. 基本考虑

关于禁止垄断法，特别是科税金影响较大的卡特尔规定成为很大的风险。为了防止卡特尔规定，特别在生产公司成为问题，对于NAGASE集团的主要生产公司，采取积极实施启蒙活动的方针。

另一方面，包括本公司在内的销售公司，需要注意禁止垄断法中的代理店规制和违反承包法的风险。定期进行不断改变手法的启蒙活动，致力于提高员工们的守法意识。

今后在公正交易的相关法律方面，也将以必要性较高的规制为中心，采取对NAGASE集团员工推进启蒙活动的方针。2017年3月决算期中，承接上年度将继续实施以国内外集团为对象的行賄受贿防止规制的启蒙活动。

2. 主要彻底告知活动（2012年～）

实施时期	对象	实施内容和举行情况
2012年9月	长瀨产业株式会社 营业部(统括者和营业担任者)	针对商议投标、卡特尔、承包法的公司内说明会 东京、大阪、名古屋共举行了9次
2012年10月	东拓工业株式会社	关于禁止垄断法实务的注意事项的说明会 出席人数：20名
2013年1月	株式会社林原 以采购和营业为主要对象	关于承包法实务的注意事项的说明会 在冈山举行了2次
2013年2月	长瀨产业株式会社 董事等	由本公司顾问律师的关于禁止垄断法概要及法律制裁的说明会 出席人数：31名
2013年7月	长瀨ChemteX株式会社	关于禁止垄断法和承包法实务的注意事项的说明会 出席人数：71名
2013年10～11月	长瀨产业株式会社 及部分相关公司	为提高员工的承包法守法意识的电子化培训 本公司受训率 97% 相关公司受训率 98.7%
2013年11月	株式会社林原	关于禁止垄断法实务的注意事项说明会在冈山和东京各举行了1次
2014年4月～	长瀨产业株式会社 新员工	面向新员工的关于承包法的注意事项的培训 在冈山和东京各举行了1次
2015年6～7月	长瀨产业株式会社 及部分相关公司	由公司外部律师的，关于以美国FCPA、英国BA及日本的反不正当竞争法为中心的行賄受贿防止规制的世界走向研讨会 东京、大阪、名古屋共举行了9次
2016年2月	长瀨产业株式会社，部分相关公司 科单位管理者为对象	公司内部各阶层教育项目中的合规学习会 在东京和大阪各举行了1次

2 针对各项风险的本公司具体措施

●“产品安全和品质管理”

随着全球化的进展，海外间交易以及中国和亚洲等，成长显著的国家之间的进出口业务在不断增加。在与新兴国家的海外供应商进行交易时，因品质管理上的问题或者国内外各国的法规制度的差异造成的问题，有必要采取防患于未然的措施。在这样的背景下，我们认为对作为商社的本公司而言，对海外供应商进行相关的品质管理是非常重要的活动。

此外，我们认为进一步强化、扩大集团整体的研究、开发、生产功能以及对集团全体持续进行品质管理改善是非常重要的。

在这样的情况下，根据2008年10月制定的“长瀨产品安全自主行动指针”，通过集团全体开展关于品质管理以及确认产品安全性的规则制定及启蒙活动，确保NAGASE集团所经营的产品的安全性。

另外，随着从旧有的代理店商务到生产和加工商务，以及生产商投资的事业转变，为了对应本公司承担品质保证责任场合的增加，2010年12月在知识产权和技术室，成立了对其进行支持的“品质保证支援小组”，以供货厂商和生产委托方的管理、集团生产公司的支援和公司内部教育为中心，对营业部进行支援。

●“安全保障贸易管理”

本公司作为以化学品和精密机器部件等为中心进行多种多样商品出口的技术信息商社，为了适切地实施以安全保障贸易管理为中心的出口管理，设置了安全保障贸易管理委员会，规定了“安全保障贸易管理规程”，并以此为根据进行运营。此外，物流管理部商品法令管理课作为出口管理负责部门，开展安全保障贸易管理委员会的事务局的活动。

另外，适时召开安全保障贸易管理委员会以及商品法令管理负责人会议。安全保障贸易管理委员会通过把握出口管理情况和外汇法等的修订动向以及有关集团全体出口管理内容，最后决定方针。在出口管理负责人会议上，对安全保障贸易管理委员会上决定的事项和相关法令的修改内容等，向各事业部或集团公司进行指导，贯彻落实的协议，为本公司集团全体中违反有关出口管理法令的风险防患未然。

具体的管理机制

本公司对于全部出口商品和技术，都通过本公司独有的商品综合管理系统，将出口商品和海外顾客信息等全部进行数据化处理。其后，对于外汇法规以及EAR（美国出口管理规则）中规定的出口许可必需与否，则由营业部和出口管理责任人进行确认，并需经过商品法令管理课认可后商品才可以出口的系统化流程。

并且，不止步于遵守法律法规，而是通过制定关于安全保障贸易管理的本公司全体方针并加以广泛宣传和贯彻，如禁止军事用途和军队相关的交易等，以避免本公司集团陷入安全保障贸易管理的风险。

对于人财培养的投入

为应对每年变化的安全保障贸易管理，在本公司集团，以从事出口业务的员工为中心，推荐参加安全保障贸易信息中心（CISTEC）实施的安全保障贸易管理认定测试（STC）的考试。截止到2016年3月底，在集团22家公司中有803人在“STC Associate”考试中合格。今后我们将一如既往，继续努力培养对出口管理有高度知识和诀窍的人财。

以提高安全保障贸易管理意识为目标

本公司灵活运用以全体员工为对象的公司内出口管理学习会以及人事总务部主持的新员工入职培训、级别层人事培训等各种机会，全面实施教育和启蒙活动。另外，举集团全体之力，开办以国内分公司、关联公司、海外当地法人为对象的学习会等。

●“商品关联法令的对应”

在国际社会对“环境与安全”的意识不断提高中，本公司强化包括化学品管理在内的商品相关法令管理，推进信息的集中管理，对NAGASE集团所涉及的全部商品，为了切实应对有关法令和管制，以物流运输管理部内的商品法令管理课为中心完善管理体制。

为应对商品关联法令和规制的组织

NAGASE集团在经营新商品之际，根据其化学成份和规格性能确认对应法律，以上述的商品综合管理系统进行数据管理。通过以上体系，在国内外对法令和规制加以修订时，可及时特定成为管理对象的商品，并确切地应对相关法令，同时，向需求方提供信息。并且，为了应对需求方对加强绿色采购的要求，制定了“绿色采购管理规定”，在适当确认商品的基础上进行采购和供应。

此外，加盟日本化学工业协会、日本化学品进出口协会等，掌握关于化学品限制的信息，同时为了对产品所含化学物质的供应链传递相关信息，还通过参加信息共享委员会（JAMP），灵活运用所提供的产品含有化学物质的信息传递工具“MSDS Plus”、“AIS”等，努力获取和传递正确的信息。

为实现化学物质管理国际化的战略性活动（SAICM）

2002年约翰内斯堡峰会（WSSD）制定的实施计划中，要求到2020年为止，使化学物质的生产和使用时产生的对人体健康和环境造成负面影响降低到最小程度。根据这一理念，全世界范围对化学物质管理的管制趋于严格化和共同化，现在各国的法令、管制也在发生较大变化。

欧洲在2007年施行了REACH，2009年以后中国、韩国、台湾和马来西亚等国家则强化了化学品管理法令的修订，作为开展全球业务的中核企业，我们也会举全集团之力，支援海外现地法人的法令、管制对应工作。

当然，这些法令对最终产品生产者和产品也会产生影响。因此，向需求方提供信息也是NAGASE集团的重要功能，为了尽早对有关化学品管理管制的世界形势动向进行预估，实现对所经营商品中的有关化学物质信息进行全球范围管理，我们正对海外现地法人的商品管理进行着系统化的教育和指导。

为了客户的安心和安全

NAGASE集团除了从事化学产品事业，还开展着糖质和酵素等食品素材、健康食品、化妆品等业务，在各公司的质量管理体制的基础上进行着生产与销售。

本页将以主要从事“食品素材”行业的株式会社林原、主要从事“化妆品”行业的长濑产业株式会社美容护理产品事业部及株式会社长濑Beauty Care为例，介绍以客户的“安全、安心和信赖”为第一要务的本集团公司。

食品素材

● 有关质量管理体系（食品安全）的基本考虑

作为为实现“人们得以舒适生活的安心·安全、温暖的社会”做出贡献的企业，我们认为对于品质和食品安全的追求是不可或缺的，是一个对社会负责的企业之根本。

本公司在确立“品质方针”“食品安全方针和行动指南”的同时，将ISO9001作为公司整体品质管理体系（QMS）的中心，并在食品素材上适用“FSSC22000”，在原药和医药品上适用“原药、药品添加剂GMP”的基准，记录和管理从原材料的进货开始到生产、品质管理、交货于客户整个流程，通过不断地改善，向客户提供品质的保证，让客户安心，保障客户安全。

● 质量管理的具体做法

作为实现品质保证的体制，我们将品质保证功能、品质管理功能从各自的生产销售中独立出来，设立品质保证部和品质管理部，明确其发挥的各自职能和服务对象。并且，品质保证部方面，通过在QMS的运用中实施负责的体制，防止QMS的表面化，并通过确认改善措施的有效性，横向展开改善措施等，使得PDCA体制切实可行。

食品安全方面，以功能糖质工场（T栋）生产的海藻糖为管理对象的食品安全管理体系获得了“FSSC22000”国际认证。同时该项技术也被运用于新工场的设计中，除了增加硬件方面的对策，软件方面，我们在生产糖质的各工场自主运用HACCP，努力提高全糖质产品的品质和食品安全。



FSSC 22000

化妆品

● 基本考虑

美容护理产品事业部生产销售的商品，主要是通过株式会社长濑Beauty Care的访问销售组织直接向消费者销售。事业内容以护肤化妆品和由身体吸收的健康食品为主，因此产品的生产工程要求有严格的质量管理。从多年来爱用的客户到新用户，用户至上，将安心和安全送至用户视为最重要，日益提供着商品和服务。

● 具体的做法

以“香草科学&技术”为关键词，从多彩的植物当中严格选择安全性与功能性兼而有之的素材，加以研究开发。研究成果的这些植物素材作为最终产品的原料配合起来，在高度质量管理体系之下将其产品化。

另一方面，由于近年来顾客的不断高龄化，我们也兼顾了“易用”、“易读”、“易懂”等方面。此外，与株式会社长濑Beauty Care的客户咨询室协作，开展售后服务咨询。由应对消费者的熟练者、美容教练经验者等担任，直接听取客户的意见。这些都对商品和服务质量的提升起到很大作用。



严格选用全世界的有效香草。对气温和湿度变化较为敏感的产品生产过程中，在保证品质的同时，需要良好的生产效率技术和严格的质量管理。



参加企划以及发展社会团体

对科学技术发展的贡献

本公司很早以来不止步于化工领域，在医药行业等各方面积极从事可带来新用途开发的酵素和有机合成技术的开发工作。通过一系列研发活动，我们认识到生物化学和有机化学领域基础研究的重要性，积极推动这些领域中的研究开发以及国际交流，为了振兴科学技术，贡献社会经济发展，

1989年创设了（财团法人）长濑科学技术振兴财团。

现在的活动内容通过对研究者的研究扶助等，迄今为止已对452个扶助研究项目，178项国际交流援助活动（国际交流援助于2005年3月以后停止）进行了支持，金额约11亿7千万日元。

自2012年3月决算期起，成为公益财团法人，与研究扶助金共同进行长濑研究振兴奖的授予。

2017年3月决算期研究扶助金获得者一览

（略敬称：按日语五十音顺）

姓名	所属机构	职务	研究课题
有机化学			
内田 龙也	九州大学基干教育院自然科学实验类部门	副教授	化合价应答型交换不对称催化剂的开发
河野 正规	东京工业大学研究生院化学类	教授	传导性多孔材料的创出
白川 英二	关西学院大学工学系环境和应用化学科	教授	不含过渡金属催化剂的有机钪化合物和卤化芳基的偶联反应的开发
高见泽 聪	横滨市大学研究生院生命纳米系统科学研究科	教授	有机超弹性体材料开拓所必要的合成指针的探查
人见 穰	同志社大学理工系功能分子和生命化学科	教授	使细胞为信号生产的微量过酸化氢的扩散过程可视化的探针分子的开发，以及过酸化氢的实时非破坏图像化
藤本 YUKARI	庆应义塾大学理工系	教授	目标承担生命现象的脂质认知蛋白质的认知机构阐明和控制的脂质、复合脂质新合成法的开发和活性化合物的创制
村桥 哲郎	东京工业大学物质工学院应用化学类	教授	使用 π -共轭不饱和和碳化氢的有机金属的 π -簇的开发
山口 茂弘	名古屋大学Transformative生命分子研究所	教授	梯形磷 π 电子系的不感光产生的解明
生化学			
荒川 贤治	广岛大学研究生院尖端物质科学研究科	副教授	在放线基因组发掘中取得的azoxyalkene化合物特异分子骨骼形成结构的解明
今村 博臣	京都大学生命科学研究所	副教授	光合成生物内ATP浓度的定量测量法的开发
岩渊 范之	日本大学生物资源科学系	副教授	由苯环境构造无法支撑的有机荧光物质的微生物的生产和构造，以及荧光原理的解明
大泽 匡范	庆应义塾大学药理学系	教授	通过使用溶液NMR使脂质二重膜中的膜蛋白质相互作用的构造生物学的解明成为可能的新通用性纳米盘的开发
桐村 光太郎	早稻田大学理工学大学院先进理工系	教授	由可逆性的水杨酸的脱碳酸酶的性能改变和酵素的Kolbe-Schmitt反应而来的在有用水杨酸类生产的应用
铃木 宏和	鸟取大学研究生院工学研究科	副教授	简便通用的遮蔽耐热化变异酵素手法的开发
高久 洋晓	新潟药科大学应用生命科学系	教授	油脂酵母中油脂合成和分解原理的解明及其应用
高桥 俊二	理化学研究所环境资源科学研究中心	项目负责人	催化有机合成困难反应的新奇酯化酵素群的反应结构解析
中井 博之	新潟大学农学系应用生物化学科	副教授	活用宏基因组学低聚糖合成的探索和功能低聚糖的创出
西山 辰也	日本大学生物资源科学系	助手	微生物构成的有机催化剂的功能和生理意义的解明
吉田 央央子	名古屋工业大学 青年研究创新人财培养中心	助理教授	脱卤化呼吸细菌的电气化学培养和增殖结构的解明
渡边 力也	东京大学研究生院工学系研究科	讲师	使用酵素异种能源变换结构的解明与应用

对TABLE FOR TWO的努力

员工在东京和大阪总部的食堂进餐1次，将会捐赠给非洲的孩子们1顿饭，作为员工参加型社会贡献活动的一部分，实行了“TABLE FOR TWO”（TFT）项目。员工在特定菜单内1次进餐将捐赠于TFT事务局20日元，所捐资金将用作儿童1人份的学校配餐费，公司自2008年开始即参与了此项活动。并且，通过配捐的方式，公司也将捐赠与员工同等的金额，截至2015年度为止，员工与公司累计捐赠2,225,380日元（2016年4月数据）。



照片提供方：TABLE FOR TWO

公司内献血活动

本公司接受日本红十字社的邀请，在东京和大阪总部大楼的会议室内，1年开展2次献血活动。2016年3月决算期大约200名员工参与了献血。



献血活动的感谢信